

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG (OWS)
W „ENERGO-COMPLEX” Sp. z o.o. z siedzibą w Piekarach Śląskich
obowiązujące od dnia 02.02.2017 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej OWS określają zasady sprzedaży oraz świadczenia usług przez firmę „ENERGO-COMPLEX” Sp. z o.o. z siedzibą w Piekarach Śląskich (41-949), ul. Lotników 9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000223228, NIP: 6272526073 VAT UE: PL6272526073, REGON: 240000557, zwaną dalej Sprzedawcą.
2. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży oraz świadczenia usług, w tym także umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia na sprzedaż/dostawę produktów i/lub świadczenie usług.
3. Odstępstwo od warunków wynikających z OWS mogą wynikać wyłącznie z indywidualnych uzgodnień pomiędzy stronami zawartych w umowach, zawieranych na piśmie. W takim przypadku umowa musi zawierać klauzulę wyraźnie wyłączającą lub zmieniającą stosowanie OWS w całości lub w części. OWS obowiązują strony umowy w zakresie, w jakim umowa pisemna nie zawierała ich zmiany lub wyłączenia.
4. OWS wiążą Klienta z chwilą ich doręczenia przy zawarciu umowy lub z chwilą umożliwienia Klientowi łatwego zapoznania się z ich treścią. OWS są ogólnodostępne w formie pisemnej w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie www.energo-complex.pl/dokumenty. Jeżeli Klient pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą przyjęcie OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży oraz świadczenia usług.
5. Obowiązujące u Klienta warunki umów czy też warunki sprzedaży lub świadczenia usług o odmiennej treści nie są akceptowalne przez Sprzedawcę. Zaakceptowanie warunków sprzedaży przez Klienta jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego OWS z wyłączeniem jakichkolwiek innych regulacji w tym zakresie poza:
 - a) bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;

b) względnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umów i innych aktów jeśli ich stosowanie wynika z zawartej na piśmie umowy w związku z wyłączeniem lub zmianą OWS w całości lub w części.

6. OWS nie stosuje się do umów zawieranych w trybie zamówień publicznych albo w trybie przetargu lub aukcji prowadzonych na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego chyba, że zamawiający dopuścił taką możliwość.

II. Zapytanie, oferta, zamówienie

1. W celu rozpoczęcia procedury zawarcia umowy sprzedaży albo świadczenia usług, Klient prześle do Sprzedawcy zapytanie ofertowe dotyczące możliwości i warunków realizacji wskazanych w zapytaniu produktów i/lub usługi/usług.
2. Na podstawie złożonego przez Klienta zapytania ofertowego, którego realizacja mieści się w zakresie oferowanych przez Sprzedawcę produktów i usług, Sprzedawca przygotuje ofertę. Oferta oznaczona *numerem oferty*, określać będzie przedmiot zamówienia, cenę, warunki płatności, inne warunki realizacji sprzedaży lub wykonania usługi oraz orientacyjny termin realizacji zamówienia. Oferta może zawierać również inne elementy jeśli Sprzedawca uzna to za właściwe. W przypadku zamówienia na części, podzespoły, osprzęt, aparaturę kontrolno-pomiarową, oferta zawierać powinna ich parametry techniczne, a do oferty może być dołączona karta katalogowa tych produktów.
3. Przedstawiona oferta odnosi się wyłącznie do specyfikacji i ilości które są w niej ściśle określone. Oferta Sprzedawcy może być przyjęta wyłącznie w całości i bez zastrzeżeń. Przepis ten nie wyłącza możliwości prowadzenia negocjacji.
4. Przedstawiona oferta pozostaje ważna przez okres 30 dni, chyba że w treści oferty wskazano inaczej.
5. Zawarcie umowy sprzedaży wymaga złożenia zamówienia przez Klienta. Złożenie zamówienia staje się wiążące dla Sprzedawcy od czasu pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę lub z chwilą wystawienia faktur za sprzedaż lub usługę.
6. Zamówienie Klienta poprzedzone ofertą powinno zawierać:
 - pełną nazwę Klienta,

- numer aktualnej oferty której dotyczy,
 - ilość i cenę zamawianych produktów i/lub usług,
 - miejsce dostawy lub wykonania usługi i nazwisko osoby uprawnionej do odbioru przedmiotu zamówienia w przypadku gdy zgodnie z ofertą dostawa jest po stronie Sprzedawcy bądź usługa ma być wykonana poza siedzibą Sprzedawcy,
 - wymagany termin realizacji zamówienia, nie krótszy niż zawarty w ofercie.
7. Zamówienie powinno zostać złożone i podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Klienta zgodnie z danymi ujawnionymi w odpowiednim rejestrze lub osobę posiadającą pisemne upoważnienia do składania zamówień. W razie wątpliwości Sprzedawca może żądać przedłożenia dokumentów z których wynika umocowanie.
8. Zamówienie może być składane przez Klienta w formie:
- pisemnej,
 - e-mail na adres info@energo-complex.pl oraz przesłane za pośrednictwem Poczty Polskiej lub przesyłką kurierską.
9. Umowa sprzedaży lub świadczenia usługi zostaje zawarte w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia albo w terminie określonym w pisemnej umowie. Zapytanie ofertowe, oferta i zamówienie stają się załącznikami potwierdzenia zamówienia albo umowy zawartej na piśmie.
10. Zawarcie umowy sprzedaży jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Klienta na odbiór całości zamówionego towaru w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami i podanym na potwierdzeniu zamówienia.
11. Zawarcie umowy sprzedaży uprawnia Sprzedawcę do wystawienia faktury za zamówiony towar nawet – jeśli bez względu na przyczynę - Klient, nie jest on w stanie zapewnić odebrania zamówionego towaru z magazynu Sprzedawcy.
12. Klient nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy po złożeniu zamówienia, w szczególności do jednostronnego zmniejszenia lub zwiększenia ilości zamówionego towaru, zmiany zakresu zamówionej usługi, ich rodzaju, ceny lub terminu realizacji.
13. W przypadku anulowania zamówienia przez Klienta Sprzedawca może naliczyć karę umowną w wysokości:

- 20% wartości zamówienia brutto jeżeli zamówienie anulowane będzie przez Klienta później niż 7 dni od potwierdzonej daty dostawy towaru lub usługi,
- 70% wartości zamówienia brutto jeżeli zamówienie anulowane będzie później niż 14 dni od potwierdzonej daty dostawy towaru lub usługi,
- 100% wartości zamówienia brutto jeżeli zamówienie anulowane będzie później niż 3 tygodnie od potwierdzonej daty dostawy towaru lub usług.

14. Niezależnie od powyższego Sprzedawca ma prawo domagać się od Klienta naprawienia szkody powstałej w wyniku anulowania zamówienia na zasadach ogólnych w przypadku gdyby przewyższała ona powyższe kary umowne.

15. Złożenie zamówienia przez Klienta jest jednoznaczne z oświadczeniem, przez niego, iż zna i akceptuje treść niniejszych OWS.

16. Sprzedawcę wiążą jedynie te terminy realizacji zamówienia, które zostały potwierdzone przez niego w formie pisemnej lub elektronicznej.

17. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw w stosunku do terminów określonych w potwierdzeniu zamówienia, spowodowane wystąpieniem nieprzewidzianych, nadzwyczajnych okoliczności, które mimo zachowania wymaganej w danych okolicznościach należytej staranności nie mogły zostać odpowiednio wcześniej usunięte (np. siła wyższa każdego rodzaju, nieprzewidziane zakłócenia komunikacji i spedycji, nieprzewidziane braki w dostawie energii, surowców, materiałów).

18. W przypadku pierwszego zamówienia przez Klienta, przed złożeniem zamówienia Klient w celu rejestracji w Rejestrze Klientów Sprzedawcy przedstawi:

- aktualny odpis z właściwego rejestru (KRS, Ewidencja działalności gospodarczej) – chyba, że Sprzedawca uzyskał te dokumenty we własnym zakresie z rejestru prowadzonego przez właściwy organ w systemie teleinformatycznym,

- potwierdzenie nadania numeru NIP,

- decyzję o nadaniu numeru Regon,

a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, również:

- adres zamieszkania,
- numer PESEL.

19. Sprzedawca może bez podania przyczyny odmówić przyjęcia zamówienia Klienta zawiadamiając go o tym fakcie w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.
20. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania umowy sprzedaży w trybie natychmiastowym jeżeli Klient narusza warunki współpracy między stronami, prowadzone jest względem niego postępowanie upadłościowe, likwidacyjne lub naprawcze, nie reguluje zobowiązań płatniczych lub zaprzestaje działalności.

III. Ceny, warunki płatności

1. Ceny zawarte w ofercie nie zawierają podatku VAT, który doliczony zostanie wg obowiązujących stawek. W przypadku urzędowej zmiany przepisów podatkowych, powodujących zwiększenie obowiązujących stawek podatkowych, cena określona powyżej ulega automatycznie odpowiedniemu zwiększeniu.
2. Termin oraz warunki płatności określone zostaną każdorazowo w ofercie.
3. W przypadku opóźnień w płatnościach Sprzedawca ma prawo do żądania od Klienta odsetek ustawowych w transakcjach handlowych (chyba, że strony ustaliły odsetki w wyższej wysokości) oraz zryczałtowanej rekompensaty za koszty odzyskiwania należności zgodnie z art. 10 ustawy z 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 684).
4. Powyższe nie wyłącza dochodzenia przez Sprzedawcę kar umownych zastrzeżonych na wypadek opóźnienia, odszkodowania na zasadach ogólnych oraz kosztów windykacji należności.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia lub wydania produktu w razie niedokonania przez Klienta wymaganej ofertą przedpłaty lub w razie powstania zaległości w płatnościach wymagalnych faktur do czasu uregulowania zaległości wraz z odsetkami i zryczałtowaną rekompensatą za koszty odzyskiwania należności. W tym wypadku odpowiedzialność za wstrzymanie

realizacji zamówienia lub wydania produktu ponosi Klient, włączając w to koszty magazynowania produktów.

6. Klient upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Klienta i do przesłania ich na wskazany do korespondencji adres Klienta. Strony mogą przewidzieć możliwość składania faktur drogą elektroniczną.
7. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy, Klient nie ma prawa potrącać ze swoich należności względem Sprzedawcy jakichkolwiek wierzytelności wzajemnych.

IV. Realizacja zamówienia

1. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, po zakończeniu realizacji zamówienia w zakresie sprzedaży zamówiony towar pozostaje do dyspozycji Klienta w siedzibie Sprzedawcy, zgodnie z EXW -Ex Works Incoterms 2010, chyba że co innego wynika z oferty albo z zawartej umowy.
2. W porozumieniu i na koszt Klienta Sprzedawca może dostarczyć zamówione produkty na podany przez odbiorcę adres.
3. Jeżeli oferta albo umowa nie stanowią inaczej, ryzyko i koszty rozładunku i/lub instalacji produktów w miejscu dostawy pokrywa Klient.
4. W przypadku gdy dostawa przedmiotu zamówienia realizowana jest przez Sprzedawcę, Klient zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby uprawnionej do odbioru w jego imieniu dostawy. Odmowa przyjęcia produktu lub nieobecność osoby upoważnionej do odbioru przedmiotu zamówienia, nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za produkt/usługę.
5. Przed rozładunkiem Klient ma obowiązek w obecności przewoźnika dokonać odbioru dostarczonych produktów/usług pod względem widocznych uszkodzeń lub braków ilościowych. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Klient ma obowiązek sporządzić protokół uszkodzeń oraz dokonać odpowiedniej notatki na liście przewozowym. Kopię tych dokumentów Klient przekazuje Sprzedawcy w terminie do 2 dni



roboczych od daty dostawy. Brak ww. czynności wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy za daną wadę lub brak ilościowy.

6. Każde przesunięcie terminu odbioru towaru przez Klienta może nastąpić tylko po uprzednim uzgodnieniu tego ze Sprzedawcą. W takim przypadku Sprzedawca ma prawo zażądać od Klienta pokrycia kosztów przechowania nieodebranego towaru.
7. Sprzedający ma prawo do naliczania kosztów za magazynowanie w wysokości 0,2% wartości brutto przedmiotu umowy pozostawionego na magazynie, za każdy dzień jego magazynowania.
8. Okres pozostawienia Przedmiotu Umowy w magazynie Sprzedającego nie wstrzymuje biegu terminu związania Sprzedającego gwarancją i biegnie od dnia, w którym przedmiot miał zostać wydany Kupującemu. Ponadto Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne normalne zużycie wyrobu pozostawionego w magazynie.
9. W przypadku świadczenia usług poza siedzibą Sprzedawcy (np. przeglądy i remonty transformatorów), czynności łączeniowe, uziemienie i zabezpieczenie miejsca pracy obciążają Klienta.
10. W przypadku korzystania z sieci energetycznej Klienta dla celów wykonania usługi, koszty energii pokrywa Klient.
11. W przypadku świadczenia usług, o których mowa w pkt 11 ich wykonanie potwierdzone zostanie protokołem odbioru prac. Protokół z wykonanych prac dostarczony zostanie Klientowi w ciągu 14 dni roboczych.

W przypadku wykonywania usług w siedzibie Sprzedawcy (np. usługi laboratoryjne) wszystko co do wykonania usługi jest niezbędne do dostarczenia przez Klienta (np. próbki materiałów), Klient dostarcza na koszt własny.

V. Gwarancja

1. Sprzedawca udziela gwarancji na produkty na okres 24 miesięcy od daty dostawy. Na aparaturę oraz urządzenia poddostawców Sprzedawca udziela gwarancji według kart

gwarancyjnych dostarczanych przez producentów na dany wyrób. Materiały eksploatacyjne nie są objęte gwarancją. Okres gwarancji może ulec przedłużeniu o czas trwania ewentualnej naprawy gwarancyjnej. Gwarancja jest udzielona na zasadzie postanowień art. 581 §1 i §2 Kodeksu Cywilnego.

2. Klient i Użytkownik mają obowiązek przestrzegać wymagań określonych w Dokumentacji Techniczno -Ruchowej i/lub instrukcji eksploatacji odnośnie składowania, transportu, uruchomienia i eksploatacji wyrobu. Zakres niniejszej gwarancji obejmuje tylko terytorium Rzeczypospolitej Polskiej co oznacza, iż Sprzedający ma obowiązek usunięcia ewentualnych wad wyrobu, pod warunkiem że znajduje się on na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów transportu wyrobu w przypadku wystąpienia jego wady, tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rękojmia za wady fizyczne wyrobu objętego niniejszą oferta jest wyłączona (Art. 558 § 1 KC). Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty lub szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji urządzenia w okresie od ujawnienia usterki lub wady do czasu jej usunięcia, oraz za szkody następne lub pośrednie, w tym za utracone korzyści, spowodowane wystąpieniem wady urządzenia. Sprzedawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności finansowej z tytułu przygotowania miejsca pracy, dopuszczeń i nadzorów niezbędnych do usunięcia awarii.
3. W przypadku wystąpienia w okresie objętym gwarancją ukrytych wad fabrycznych, Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej lub wymianę niesprawnego elementu ww. wyrobu niezwłocznie po zgłoszeniu na piśmie awarii urządzenia. Naprawa może być wykonana u użytkownika, a w przypadkach uzasadnionych technicznie w siedzibie Sprzedawcy, lub innym wskazanym przez Sprzedawcę miejscu. Naprawa nastąpi w terminie i na warunkach uzgodnionych przez strony. W uzasadnionych przypadkach okres naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej.
4. Klient lub użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji w postaci pisemnej, elektronicznej lub faksem w ciągu 48 godzin od daty ujawnienia wady, przesyłając wypełniony formularz: zgłoszenie serwisowe (dostępny na stronie www.energo-complex.pl/dokumenty określając stwierdzoną wadę oraz podając okoliczności i jeżeli to jest możliwe przyczyny uszkodzenia. Użytkownik jest zobowiązany podać w zgłoszeniu

termin udostępnienia urządzenia objętego gwarancją do naprawy. Użytkownik umożliwi Sprzedawcy dostęp do urządzenia z zachowaniem przepisów BHP oraz zapewni odpowiedni sprzęt.

5. Klientowi lub Użytkownikowi nie przysługuje prawo do roszczeń wynikających z gwarancji w przypadkach:

- samowolnego dokonania modyfikacji, naprawy, zmiany własności, niewłaściwego montażu i demontażu, niewłaściwej konserwacji,
- uszkodzenia lub zerwania plomb sprzedawcy,
- mechanicznego uszkodzenia wyrobu w trakcie transportu, montażu, uruchomienia oraz eksploatacji,
- nieprzestrzegania ustaleń zawartych w DTR, i innych przepisów i norm związanych z eksploatacją wyrobu,
- nieprzestrzegania elementarnych zasad i sztuki prac podłączeniowych i eksploatacji urządzenia,
- uszkodzeń powstałych po wykryciu wady, i nie zgłoszonych Wykonawcy, powodującej poważne uszkodzenia wyrobu,
- używania urządzeń z niesprawnymi lub uszkodzonymi urządzeniami współpracującymi,
- eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem lub parametrami znamionowymi.

6. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę, iż nastąpiło nie uzasadnione zgłoszenie przez użytkownika wad urządzenia w ramach gwarancji, Użytkownik ponosi wszelkie koszty działań podjętych przez Sprzedawcę.

7. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności za wady wyrobu i jego wyposażenia jeśli powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze.

8. W razie sprzeczności kart gwarancyjnej z OWS, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej.

9. Postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio do gwarancji na usługi z tym, że okres gwarancji w zależności od rodzaju usługi określa każdorazowo oferta Sprzedawcy.

VI. Zastrzeżenie własności

1. Towar sprzedany przez Sprzedawcę pozostaje jego własnością do chwili wywiązania się przez Klienta ze wszystkich zobowiązań wobec Sprzedawcy z tytułu zawartej umowy sprzedaży, a w szczególności do czasu zapłaty całej ceny.
2. Przedmioty pozostające własnością Sprzedawcy nie mogą stać się przedmiotem zastawu ani służyć jako zabezpieczenie zobowiązań Klienta w jakiegokolwiek innej formie.

VII. Własność intelektualna, informacje poufne

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej pozostają po stronie Sprzedawcy.
2. Klient z momentem zapłaty nabywa wyłącznie prawo do korzystania z Dokumentacji Techniczno-Ruchowej w zakresie niezbędnym do korzystania z Towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Klient nie nabywa prawa do kopiowania, modyfikacji, tworzenia utworów zależnych, rozpowszechniania DTR.
4. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z realizacją Umowy, o ile Sprzedawca nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Klient nie będzie wykorzystywać ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS).
2. Wszelkie zmiany OWS obowiązują od daty umieszczenia aktualnej wersji OWS na stronie internetowej www.energo-coplex.pl.
3. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian niniejszego OWS są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.



4. Strony zgodnie postanawiają, że sądem wyłącznie właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na tle umowy, do której mają zastosowanie postanowienia OWS, będzie sąd właściwy według siedziby Sprzedawcy.
5. W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży stosuje się przepisy polskiego prawa.
6. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 02.02.2017 r.




ENERCO-COMPLEX
dr inż. Marek Szrot
Pełnomocnik